

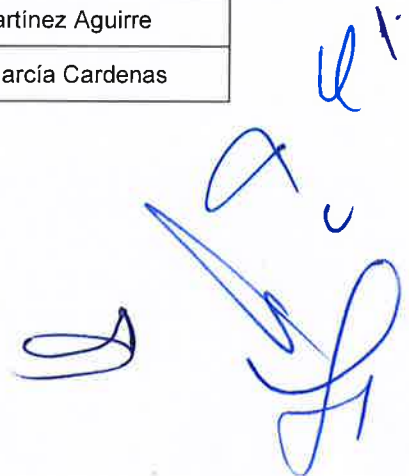
 EDUCACIÓN	SECRETARIA DE EDUCACION Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta Núm.:
		16/26
Acta de apertura de la Licitación Pública Nacional Presencial	Núm. SEG-LPN03-2026	
Contratación del seguro de accidentes personales para alumnos del SABES y póliza de vida grupo para la UTL		

En la ciudad de Guanajuato, Guanajuato, siendo las 11:00 horas del día 09 de marzo de 2026, se reúnen en la sala de juntas de la Secretaría de Educación, sita en Carretera Guanajuato-Puentecillas Km. 9.5, los integrantes del Subcomité de Adquisiciones de la Secretaría de Educación, de conformidad con el Oficio Núm. 564, de fecha 7 de octubre de 1997, donde se autoriza la creación del Subcomité, y ratificado mediante el oficio 501/05 de fecha 12 de octubre de 2005, y en cumplimiento a las disposiciones que establece la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato en sus artículos 28, 29, 30, 31, 32, 33, así como en el artículo 24 de su Reglamento, acto seguido se hace constar que no se encuentra presente el presidente por lo que con base en el último párrafo de la fracción IV del Artículo 28 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal se designa como Suplente del Presidente en este acto a Cinthya Guadalupe del Carmen Medina Torres, conservando sus funciones los C.C. Cecilia Soledad Arévalo Sosa, Secretaria, Jacobo Aguilar Guerrero, Suplente del Segundo Vocal y Jesús Jonathan Segura Murillo, Suplente del Tercer Vocal, con el objeto de llevar a cabo e intervenir en el **acto de presentación y apertura de ofertas técnico – económicas del procedimiento de la Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026**, correspondiente a la contratación del seguro de accidentes personales para alumnos del SABES y póliza de vida grupo para la UTL.

De igual forma se encuentran presentes las C.C. Celia Antonia Arguelles Vallejo, Representante del SABES, Astrid Viridiana Ledezma Alcaraz, Representante de la UTL y Florencio Vieyra Caudillo, Representante de la Secretaría de la Honestidad

Empresas licitantes que asisten al presente acto cuyo nombre o razón social y el de sus representantes se señalan a continuación:

Núm.	Nombre o razón social:	Representante:
1	Seguros el Potosí, S.A.	Alejandro Chávez
2	Thona Seguros, S.A. de C.V.	Diego Jiménez Mesillas
3	General de Seguros, S.A.	Yadira López
4	Mapfre México, S.A.	Yolanda Marlen Ramos Trejo
5	Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.	Sergio Reséndiz Trejo
6	La Latinoamericana Seguros, S.A.	José Ramón Martínez Aguirre
7	Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa	Francisco José García Cardenas



**EDUCACIÓN****SECRETARIA DE EDUCACION**
Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de
Servicios**Acta
Núm.:****16/26****Acta de apertura de la Licitación Pública Nacional
Presencial****Núm. SEG-LPN03-2026****Contratación del seguro de accidentes personales para alumnos del SABES y
póliza de vida grupo para la UTL****Apertura de ofertas técnico – económicas de la presente Licitación:**

Acto seguido, se procedió a abrir las ofertas técnicas recibidas, la cual se realizó en el orden de registro por parte de los licitantes.

En estos momentos, el Subcomité determina el desechamiento de:

Partida 1 del Anexo 1A del licitante **Seguros el Potosí, S.A.**, por no presentar propuesta económica solicitada en el punto 6.2.1 de las bases, razón por la cual se actualiza la hipótesis jurídica prevista en el punto 8.6.1 omitir alguno de los requisitos establecidos en las bases, anexos y junta de aclaraciones.

Una vez hecho lo anterior, se procedió a la apertura de las ofertas económicas de los licitantes que cumplieron cuantitativamente con la documentación requerida para este acto, cuyos importes son lo que se detallan a continuación:

Núm.	Nombre	Anexo	Monto
1	Seguros el Potosí, S.A.	1A	Desechada
		1B	4,893,014.63
2	Thona Seguros, S.A. de C.V.	1A	1,659,163.83
3	General de Seguros, S.A.	1A	1,606,292.36
		1B	3,220,770.48
4	Mapfre México, S.A.	1A	4,125,219.84
		1B	2,488,425.87
5	Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.	1B	1,895,716.86
6	La Latinoamericana Seguros, S.A.	1A	1,170,400.00
		1B	3,679,865.92
7	Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa	1A	6,689,450.88

De conformidad con el Artículo 86 Fracción X del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato se anexan las ofertas económicas presentadas por los licitantes.

Una vez terminada la apertura de las ofertas técnicas y económicas, las propuestas quedan en poder de la Convocante para su análisis y posterior valoración por el área requirente.

Así mismo, se hace constar que las propuestas técnicas y económicas fueron firmadas por los miembros del Subcomité y por el Representante de la Secretaría de la Honestidad, Florencio Vieyra Caudillo. Se hace constar que al inicio de la apertura el suplente del presidente exhorto a los licitantes que se apersonaron para efecto de que rubricaran las propuestas, no obstante ninguno de los licitantes presentes manifestó su interés.

Se hace saber a los licitantes que la emisión del fallo tendrá verificativo en la Sala de Juntas de la Secretaría de Educación, ubicada en Carretera Guanajuato – Puentecillas Km. 9.5, el día 18 de marzo de 2026, a las 13:00 horas, a dicho acto podrán asistir los licitantes que hubieran participado en la presentación y apertura de ofertas.

**EDUCACIÓN****SECRETARIA DE EDUCACION**
Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios**Acta
Núm.:****16/26****Acta de apertura de la Licitación Pública Nacional
Presencial****Núm. SEG-LPN03-2026****Contratación del seguro de accidentes personales para alumnos del SABES y
póliza de vida grupo para la UTL**

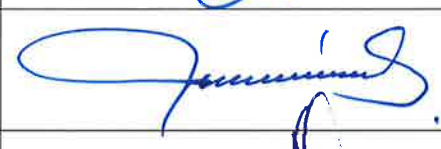
Los proveedores que no asistan al acto de fallo lo podrán consultar en la Dirección de Adquisiciones de la Convocante, ubicada en Carretera Guanajuato – Puentecillas Km. 9.5. y en las siguientes direcciones: <http://transparencia.guanajuato.gob.mx/licitaciones.php> y <https://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/SitePages/Licitaciones.aspx>.

Fundamento del Acto:

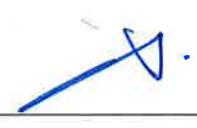
La presente acta tiene su fundamento en lo establecido por los artículos 30, 31, fracción II, 33, 69, 70 y 71 de la Ley, así como en los artículos 24, fracción V, 31 y 86 de su Reglamento.

Siendo las 13:10 trece horas con diez minutos del día de su fecha de inicio se da por terminada la presente acta firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

Por el Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la SEG:

Cinthya Guadalupe del Carmen Medina Torres Suplente del Presidente para este acto	
Cecilia Soledad Arévalo Sosa Secretaria	
Jacobo Aguilar Guerrero Suplente Segundo Vocal	
Jesús Jonathan Segura Murillo Suplente del Tercer Vocal	

Por el Área Técnica y Requiriente:

Celia Antonia Arguelles Vallejo Representante del SABES	
---	---



**EDUCACIÓN****SECRETARIA DE EDUCACION**
Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de
Servicios**Acta
Núm.:****16/26****Acta de apertura de la Licitación Pública Nacional
Presencial****Núm. SEG-LPN03-2026****Contratación del seguro de accidentes personales para alumnos del SABES y
póliza de vida grupo para la UTL****Astrid Viridiana Ledezma Alcaraz**
Representante de la UTL**Representante de la Secretaría de la Honestidad:****Florencio Vieyra Caudillo**
Representante de la Secretaría de la Honestidad**Por los licitantes presentes en el acto:**

1	Seguros el Potosí, S.A. Alejandro Chávez	
2	Thona Seguros, S.A. de C.V. Diego Jiménez Mesillas	
3	General de Seguros, S.A. Yadira López	
4	Mapfre México, S.A. Yolanda Marlen Ramos Trejo	
5	Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V. Sergio Reséndiz Trejo	
6	La Latinoamericana Seguros, S.A. José Ramón Martínez Aguirre	
7	Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa Francisco José García Cardenas	

En Guanajuato, Gto. a 09 de marzo del 2026

Secretaría de Educación de Guanajuato

Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios

PRESENTE

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026

Anexo No. 3B Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total Neto
1	1	PZA	POLIZA DE VIDA GRUPO	\$4,893,014.63	\$4,893,014.63
Total, de la propuesta:					\$4,893,014.63
Total, de la propuesta (en letra): Cuatro millones ochocientos noventa y tres mil catorce pesos 63/100 M.N.					

~~ATENTAMENTE~~

~~Alejandro Chávez Vázquez
Representante Legal~~

~~Seguros el Potosí S.A. | SPO830427DQ1~~

~~achavez@elpotosi.com.mx~~





THONA SEGUROS

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026
Anexo No. 3A Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	IVA	Total Neto
1	1	PIEZA	SEGURO DE VIDA DE ACCIDENTES PERSONALES (SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS DEL SABES)	\$ 1,393,697.62	\$ 265,466.21	\$1,659,163.83
Total de la propuesta:						
Total de la propuesta (en letra): Un millón seiscientos cincuenta y nueve mil ciento sesenta y tres pesos 83/100 M.N.						

ATENTAMENTE
SANDRA YOC LUGO
Representante Legal



55 4433 8900
55 5482 1960

thonaseguros.mx
contacto@thonaseguros.mx

f /THONAseguros

Twitter /ThonaSeguros



**GENERAL
DE SEGUROS**
A H O R A E S T O D O

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026
Anexo No. 3A Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total Neto
1	1	PIEZA	SEGURO DE VIDA DE ACCIDENTES PERSONALES (SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS DEL SABES)	\$ 1,606,292.36	\$ 1,606,292.36
Total de la propuesta:				\$	\$ 1,606,292.36

Total de la propuesta (en letra): UN MILLON SEISCIENTOS SEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS 36/100 M.N.

ATENTAMENTE

Laura Lidia Razo Ortiz
Representante Legal
General de Seguros, S.A.

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026
Anexo No. 3B Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total Neto
1	1	PZA	POLIZA DE VIDA GRUPO	\$3,220,770.48	\$3,220,770.48
Total de la propuesta:					\$3,220,770.48
Total de la propuesta (en letra):					
TRES MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL SETECIENTOS SETENTA 48/100 M.N.					

Desglose de recibos Forma de Pago TRIMESTRAL

1er Recibo	\$805,680.12
2do Recibo	\$805,030.12
3er Recibo	\$805,030.12
4to Recibo	\$805,030.12
	\$3,220,770.48

ATENTAMENTE



Laura Lidia Razo Ortiz
Representante Legal
General de Seguros, S.A.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚM. SEG-LPN03-2026
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA ALUMNOS DEL SABES Y PÓLIZA DE VIDA GRUPO PARA LA UTL

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026

Anexo No. 3A Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total, Neto
1	1	PIEZA	SEGURO DE VIDA DE ACCIDENTES PERSONALES (SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS DEL SABES)	\$70.56	\$3,556,224.00
Total, de la propuesta:					\$4,125,219.84
Total de la propuesta (en letra) Cuatro millones ciento veinticinco mil doscientos diecinueve 84/100					

- LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE POR "PRECIO UNITARIO" SE REFIERE AL PRECIO NETO A PAGAR POR LA PÓLIZA COMPLETA. PREGUNTA 23 DE THONA SEGUROS, S.A. DE C.V., EN JUNTA DE ACLARACIONES
- EL PAGO DE LA PÓLIZA SE REALIZA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. PREGUNTA 02 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES
- LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE PARA EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES EL "PRECIO FIRME" SE REFIERE A QUE DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO SE RESPETARÁN LA PRIMA POR ASEGURADO Y EN BASE A ÉSTA SE REALIZARÁ EL AJUSTE POR ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS AL FINAL DE LA VIGENCIA. PREGUNTA 09 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE POR "PRECIO FIRME" SE REFIERE QUE PARA EL SEGURO DE VIDA SE RESPETARÁ LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, DADO QUE PUDIERAN PRESENTARSE ALTAS O BAJAS DE ASEGURADOS. PREGUNTA 11 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE EL PAGO SE REALIZARÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO DE NO SER ASÍ, FAVOR DE INDICAR LA PERIODICIDAD DE PAGO DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. PREGUNTA 13 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.

ATENTAMENTE
MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA.
R.F.C. MTE440316E54

ALBERTO ROLDÁN ACEVES
REPRESENTANTE LEGAL
R.F.C. ROAA8610135L3

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026

Anexo No. 3B Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total Neto
1	1	PZA	POLIZA DE VIDA GRUPO	\$2,488,425.87	\$2,488,425.87
Total, de la propuesta:					\$2,488,425.87
Total, de la propuesta (en letra) Dos millones cuatrocientos ochenta y ocho mil cuatrocientos veinticinco 87/100					

"EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A."

- LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE POR "PRECIO UNITARIO" SE REFIERE AL PRECIO NETO A PAGAR POR LA PÓLIZA COMPLETA. PREGUNTA 23 DE THONA SEGUROS, S.A. DE C.V., EN JUNTA DE ACLARACIONES
- EL PAGO DE LA PÓLIZA SE REALIZA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. PREGUNTA 02 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES
- LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE PARA EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES EL "PRECIO FIRME" SE REFIERE A QUE DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO SE RESPETARÁN LA PRIMA POR ASEGURADO Y EN BASE A ÉSTA SE REALIZARÁ EL AJUSTE POR ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS AL FINAL DE LA VIGENCIA. PREGUNTA 09 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE POR "PRECIO FIRME" SE REFIERE QUE PARA EL SEGURO DE VIDA SE RESPETARÁ LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, DADO QUE PUDIERAN PRESENTARSE ALTAS O BAJAS DE ASEGURADOS. PREGUNTA 11 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE EL PAGO SE REALIZARÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO DE NO SER ASÍ, FAVOR DE INDICAR LA PERIODICIDAD DE PAGO DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. PREGUNTA 13 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR UNA NOTA EN EL ANEXO 3B: "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A." PREGUNTA 57 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LO DENOMINADO COMO "TOTAL NETO" ES EL "PRECIO UNITARIO NETO". PREGUNTA 58 DE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN JUNTA DE ACLARACIONES.
- LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA. PREGUNTA 26 DE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.

ATENTAMENTE
MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA.
R.F.C. MTE440316E54


ALBERTO ROLDÁN ACEVES
REPRESENTANTE LEGAL
R.F.C. ROAA861013

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚM. SEG-LPN03-2026
OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA
ALUMNOS DEL SABES Y PÓLIZA DE VIDA GRUPO PARA LA UTL
RFC: APV040521RP0 comercial.licitaciones@spsegurospatrimonial.mx

ANEXO NO. 3B PROPUESTA ECONÓMICA.

Guanajuato, Guanajuato a 9 de marzo, 2026.

Secretaría de Educación de Guanajuato
Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios
P R E S E N T E

Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción corta del servicio	Precio Unitario Neto (Monto de Prima Total por la Colectividad de la Póliza de Seguro de Vida).	Total Neto (Precio Unitario Neto).
1	1	PZA.	Póliza de Vida Grupo	\$1,895,716.86	\$1,895,716.86
Total de la Propuesta:					\$1,895,716.86
Total de la propuesta (en letra): UN MILLÓN OCHOCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS DIECISEIS PESOS 86/100 M.N.					

Precio Firme: Se refiere que para el seguro de vida se respetará la prima expresada en % porcentaje durante la vigencia de la póliza, dado que pudieran presentarse altas o bajas de asegurados. Es correcto de conformidad con lo establecido en el punto 1.6.

El Seguro de Vida No Causa I.V.A.

Atentamente

ergio.
Sergio Reséndiz Trejo
Apoderado Legal de
Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.
RFC: APV040521RP0

Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.

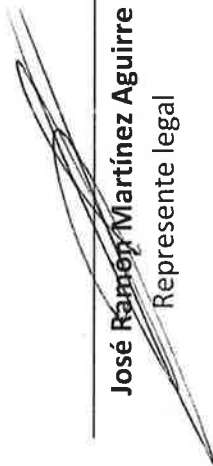


Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-IPN03-2026
Anexo No. 3A Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total Neto
1	1	PIEZA	SEGURO DE VIDA DE ACCIDENTES PERSONALES (SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS DEL SABES)	\$ 1,170,400.00	\$ 1,170,400.00
Total de la propuesta:				\$	\$ 1,170,400.00

Total de la propuesta (en letra): Un Millón Ciento Setenta Mil Cuatrocientos 00/100 M.N.

Atentamente

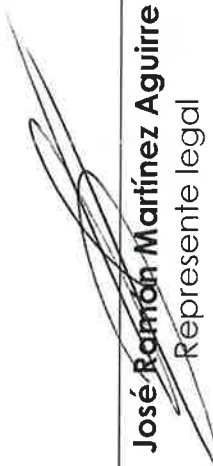

José Ramón Martínez Aguirre
Representante legal

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026
Anexo No. 3B Propuesta Económica

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total Neto
1	1	PZA	POLIZA DE VIDA GRUPO	\$ 3,679,865.92	\$ 3,679,865.92
Total de la propuesta:				\$ 3,679,865.92	\$ 3,679,865.92

Total de la propuesta (en letra): TRES MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO 92/100 M.N.

FORMA DE PAGO		PAGOS	PRIMA TOTAL
TRIMESTRAL		APLICA SUBSECUENTES	3,679,865.92
TRIMESTRAL		PRIMER PAGO (1)	922,381.48
		SUBSECUENTES (3)	919,161.48


José Ramón Martínez Aguirre
Representante legal

Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN03-2026

Contratación del seguro de accidentes personales para alumnos del SABES y Póliza de vida grupo para la UTL

Anexo No. 3A Propuesta Económica

León, Guanajuato a 09 de Marzo de 2026.

Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios
Secretaría de Educación de Guanajuato
PRESENTE

Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción corta de material	Precio Unitario Neto	Total, Neto
1	1	PIEZA	SEGURO DE VIDA DE ACCIDENTES PERSONALES (SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS DEL SABES)	\$5,766,768.00	\$5,766,768.00
IVA					\$ 922,682.88
TOTAL CON IVA					\$ 6,689,450.88
Total, de la propuesta:					\$ 6,689,450.88
Total, de la propuesta (en letra): SEIS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS 88/100 M.N.					

Atentamente

Franciso José García Cárdenas
Representante Legal
Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa
R.F.C. SIN940802-7L7
Teléfono 55 53 25 05 05 ext. 60160
fgarciac@inbursa.com